

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **Metropolitan Life Asigurari Metlife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti**, înregistrată în România
Pachet de Asigurare atașat Contractului de Credit de nevoi personale încheiat cu Ecofinance IFN S.A. (denumit în continuare "Contractul de Credit")

Acest document oferă un rezumat al principalelor caracteristici ale Pachetului de Asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete cu privire la această asigurare le regăsiți în **Contractul de Asigurare** format din: prezentul document; Politica de prelucrare a datelor personale, Termenii și Condițiile Pachetului de Asigurare, Formularul de înscriere în Pachetul de Asigurare, Certificatul de Asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest Pachet de Asigurare oferă protecție financiară Împrumutatului Asigurat în cazul Decesului din Îmbolnăvire sau din Accident, Invalidității Totale Tempore (ITT) din Accident, Spitalizării din Îmbolnăvire sau din Accident, fiind atașat unui Contract de Credit oferit de Ecofinance IFN S.A. (denumit în continuare "Creditor" / "Titularul Poliței").



Ce se asigură?

Riscurile acoperite prin această asigurare sunt:

- ✓ Deces din Îmbolnăvire sau din Accident;
- ✓ Invaliditate Totală Temporară (ITT) din Accident;
- ✓ Spitalizare din Îmbolnăvire sau din Accident.

Valoarea Despăgubirilor:

- **Deces din Îmbolnăvire sau Accident:**
150% din valoarea Limitei utilizate, conform Contractului de Credit și calculat la finalul zilei anterioare producerii Decesului. Suma maximă despăgubită/asigurată pentru fiecare Împrumutat Asigurat nu poate depăși 25.000 LEI *;
- **Spitalizare din Îmbolnăvire sau Accident:**
Despăgubire lunară egală cu Suma minimă de plată, conform ultimului extras linie de credit, emis înainte de producerea riscului asigurat, dar nu mai mult de 2.000 LEI/lună;
- **Maximum 2 (doua) Evenimente despăgubite/an și 4 (patru) Evenimente pe toată durata contractului de asigurare.**
Invaliditate Totală Temporară (ITT) din Accident:
Despăgubire lunară egală cu Suma minimă de plată, conform ultimului extras linie de credit, emis înainte de producerea riscului asigurat, dar nu mai mult de 2.000 LEI/lună;
Maximum 6 (șase) Despăgubiri lunare pentru un Eveniment; Maximum 12 (douăsprezece) Despăgubiri lunare pe toată durata contractului de asigurare.

**Indiferent de numărul de Pachete de Asigurări atașate Contractelor de Credit încheiate de Împrumutatul Asigurat cu Creditorul.*



Ce nu se asigură?

- ✗ Persoanele fizice ce nu au rezidență sau domiciliul în România;
- ✗ Persoanele fizice după împlinirea vârstei de 72 de ani;
- ✗ ITT din Accident pentru primele 14 zile de la Data producerii evenimentului (Perioada de așteptare);
- ✗ Spitalizarea în decursul perioadei de excludere (1 zi pentru Spitalizare din Accident și 3 zile pentru Spitalizare din Îmbolnăvire).



Există restricții de acoperire?

Principalele excluderi pentru care nu se pot face solicitări de despăgubire sunt:

- ! Decesul din Îmbolnăvire și Spitalizarea din Îmbolnăvire pe parcursul Perioadei de amânare de 2 (două) luni, calculată o singură dată de la Data intrării în vigoare a asigurării;
- ! Sinuciderea, în primii doi ani de valabilitate a asigurării;
- ! Săvârșirea sau tentativa de săvârșire a unei infracțiuni;
- ! Spitalizarea în scopul efectuării unei intervenții de chirurgie în scop estetic sau cosmetic;
- ! Orice tratament și orice internare într-o instituție de îngrijire de lungă durată în cazul Spitalizării.
- ! Spitalizarea ca urmare a nașterii, avortului, fertilizării în vitro.

Lista completă a excluderilor poate fi verificată în Termenii și Condițiile Pachetului de Asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea pentru Deces din Îmbolnăvire sau din Accident, ITT din Accident și pentru Spitalizare din Îmbolnăvire sau din Accident este valabilă 24 de ore din 24 peste tot în lume, cu excepția excluderilor menționate în Termenii și Condițiile Pachetului de Asigurare.



Ce obligații am?

- Să achitați Prima de asigurare lunară (calculată prin aplicarea ratei de prima la valoarea Limitei de credit utilizate aferente Contractului de Credit). Informațiile complete despre Prima de asigurare lunară le regăsiți în documentul Termenii și Condițiile Pachetului de Asigurare.
- Să notificați Societatea de Asigurări, în scris, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitări de despăgubire și să transmiteți toate documentele doveditoare, prevăzute în Termenii și Condițiile Pachetului de Asigurare. În cazul unei decizii favorabile, despăgubirea se va plăti într-un termen de maximum 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea documentației complete solicitate.



Cum și când plătesc?

Plata Primei de asigurare se efectuează lunar și anticipat, la Data scadență a Primei lunare de asigurare. Prima lunară de asigurare va fi colectată de către Creditor de la dumneavoastră și va fi transferată către Societatea de Asigurări. Data scadenței Primei lunare de asigurare este data Scadenței Sumei minime de plată stabilite, conform Contractului de Credit.



Când începe și când încetează acoperirea?

Protecția prin asigurare începe la data emiterii Certificatului de Asigurare (Data intrării în vigoare a asigurării);

Protecția prin asigurare la nivelul Pachetului de Asigurare încetează la prima dintre următoarele date, la care încetează inclusiv Contractul de Asigurare:

- la data anulării/ încetării Contractului de Credit de către Creditor, din orice motiv (de exp. prin denunțare unilaterală, reziliere pentru neplată, cesiunea creanței de către Creditor, expirarea duratei Contractului de Credit dacă acesta nu este prelungit etc.) sau ca urmare a unei hotărâri judecătorești pronunțată de către instanțele de judecată;
- la data încetării Contractului de Credit de către Împrumutatul Asigurat, după plata integrală a obligațiilor datorate de Împrumutatul Asigurat față de Creditor rezultând din Contractul de Credit;
- la data la care Titularul Poliței și Societatea de Asigurări decid încetarea Poliței de Grup, data de la care protecția prin asigurare încetează pentru întreg grupul asigurat, iar Prima de asigurare lunară nu se mai colectează de către Creditor;
- la data decesului Împrumutatului Asigurat, fără a afecta dreptul la despăgubire conform termenilor și condițiilor Contractului de Asigurare;
- la data la care Împrumutatul Asigurat acumulează mai mult de 90 de zile consecutive de întârziere la plata obligațiilor datorate în baza Contractului de Credit, conform notificării transmise de Creditor către Societatea de Asigurări;
- la data primirii solicitării de retragere din Contractului de asigurare, în primele 14 zile calendaristice de la Data intrării în vigoare a asigurării, sau la Data scadență a Primei de asigurare ulterioară cererii de denunțare dacă denunțarea se face după primele 14 zile de la Data intrării în vigoare a asigurării.
- la data la care Împrumutatul Asigurat împlinește vârsta maximă asigurată pentru următoarele Riscuri, după cum urmează:
 - a) pentru riscul de Deces: la împlinirea vârstei de 73 de ani;
 - b) pentru riscul de Spitalizare: la împlinirea vârstei de 72 de ani;
 - c) pentru riscul de ITT din Accident: la împlinirea vârstei legale de pensionare pentru limita de vârstă, și anume nu mai târziu de împlinirea vârstei de 65 de ani, sau la data pensionării anticipate, după caz;



Cum pot să rezilies contractul?

Aveți dreptul de a înceta Contractul de Asigurare în orice moment, astfel:

- în cazul solicitărilor de retragere, în primele 14 zile calendaristice de la Data intrării în vigoare a asigurării, Societatea de Asigurări va restitui către Împrumutatul Asigurat valoarea integrală a eventualelor Prime de asigurare lunare plătite, în maximum 30 de zile;
- în cazul solicitărilor de denunțare unilaterală, după trecerea primelor 14 zile calendaristice, oricând pe perioada derulării Contractului de Asigurare, asigurarea încetează la Data scadență a Primei de asigurare ulterioară solicitării de denunțare, fără ca Societatea de Asigurări să datoreze vreo sumă Împrumutatului Asigurat.

Solicitățile de retragere și denunțare unilaterală din Contractul de Asigurare se pot face printr-o solicitare scrisă și transmisă, fie fizic, fie prin corespondență electronică, către Societatea de Asigurări sau către Creditor.

De asemenea, solicitarea de retragere din Contractul de Asigurare poate fi făcută și din contul personal al Împrumutatului asigurat, ce poate fi accesat atât în platforma www.creditprime.ro, cât și în aplicația mobilă a Creditorului.